

マイページ全体像

1) トップメニュー

マイページ
トップ

ウィリーズ英会話
ホームページ

お問合せ

レッスン
フィードバック

フィードバックカード

2) よくある質問

サポート他

- よくある質問
- 英語学習のお悩み解決 (必ずお読みください)
- WILLiesサポート担当者とは英語で質問できます

3) プロフィール 情報

生徒情報、ご契約情報

Name Shigeru Test Tanaka

Skype ID shigeyutanaka1976

Student ID 2107

契約情報の確認
プロフィール変更はこちら

4) レッスンプラン・ スケジュール情報

基本レッスンプラン情報

レッスンコース
大学生・社会人コース
変更はこちら>>

レッスンプラン
Fix4-25 (固定, 週4, 25分レッスン)
変更はこちら>>

レッスンスケジュールと担任

火 07:00-07:25 Connie先生
水 07:00-07:25 Sheila先生
木 07:00-07:25 Ana先生
金 07:00-07:25 Honey先生
変更はこちら>> (月3回まで可能)

使用教材とレベル

- RLC

<英語> (R-K-1) 究極のビジネス英語リスニング Vol 1
変更はこちら>>

5) レッスン予約 振替レッスン予約

レッスンポイントの予約

25分レッスンポイント数: 4 予約する>>

6) レッスン ポイント購入

追加レッスンポイント情報

基本レッスンに加え、レッスンポイントを追加購入することができます

自由, 5ポイント, 50分レッスン 5,000円
>>購入はこちら

自由, 10ポイント, 50分レッスン 9,800円
>>購入はこちら

自由, 5ポイント, 25分レッスン 3,000円

事務局からのお知らせ

2019-01-06

2019年2月の休校日につきまして:
2/5 (火) Chinese New Year
2/25 (月) EDSA Revolution Anniversary

生徒の皆様、いつもご利用頂きありがとうございます。
フィリピンの祝日にもない上記レッスンをキャンセルさせていただきます。ご理解をお願いいたします。

Communication

Date:2019-01-13
事務局よりレッスンポイントが付与されました

Date:2019-01-12
ユーザーがポイントを使用しました

Date:2019-01-12
事務局よりレッスンポイントが付与されました

7) 事務局からの
お知らせ
Communication

レッスン予約情報 (固定プランは自動的に1ヶ月先までレッスンを確保します)

先月 2019年01月 翌月

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		01 Tuesday - New Year's Day	02 Wednesday - New Year's Day	03 Thursday - New Year's Day	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Connie) キャンセル	16 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Sheila) キャンセル	17 固定, 25min 07:25 (Ana) キャンセル	18 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Honey) キャンセル	19
20	21	22 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Connie) キャンセル	23 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Sheila) キャンセル	24 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Ana) キャンセル	25 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Honey) キャンセル	26
27	28	29 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Connie) キャンセル	30 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Sheila) キャンセル	31 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Ana) キャンセル	01 固定, 25min 07:00 - 07:25 (Honey) キャンセル	02

8) レッスンカレンダー
レッスンキャンセル

教材のご案内

教材のご案内

マイページ全体像 >> 1) トップメニュー

- お問い合わせ
 - Willies English事務局にメールにてお問い合わせができます
- [レッスンフィードバック](#)
 - 受講したレッスン / 講師に対してフィードバックを行うことができます
良かった点、改善点をフィードバックください。
 - コメント頂いた内容は、レッスン予約時に他の生徒からも閲覧することができます

マイページ全体像 >> 2) よくある質問

- よくある質問、[英語学習のお悩み解決](#)
 - 生徒の皆様からよく頂く、レッスン受講に際しての悩みや質問を記載しています
 - 英語学習に対するお悩みはぜひご一読ください
- [Williesサポート担当者と英語で質問できます](#)
 - 受講中のトラブルなどすぐにサポートが必要な場合、フィリピン事務局サポート担当にチャットすることができます

マイページ全体像 >> 3)プロフィール

- 契約情報確認
 - 現在受講中のプラン、お支払い情報、キャンセルができます
- プロフィール
 - ご自身の登録情報の確認、変更が可能です。学生の生徒の方は定期的にプロフィールの変更をお願いします

マイページ全体像 >> 4)レッスンプラン・スケジュール情報

- レッスンコース
 - ご自由にレッスンコースを変更できます。中学生から高校生になる際などご利用ください
 - 同じレッスンプランであれば変更は無料です
- レッスンプラン(GMOクレジットカード支払いの方のみ)
 - 固定or自由予約、週当りのレッスン回数、1回当りのレッスン時間の変更などを行えます
 - プランが変更された場合、まずは差額分が引き落とされます。その後は毎月変更後のご料金が引き落とされます
 - 変更後のプランのご料金が、現行のご料金よりも安い場合、差額分は返還されませんのでお気をつけ下さい。現行プランのお支払い直前に変更させることをお勧めします
 - PayPalでお支払い中の方は当機能が利用できません。事務局にご連絡ください

マイページ全体像 >> 4) レッスンプラン・スケジュール情報

• レッスンスケジュールと担任の変更

- 固定レッスン(担任制)の方は、こちらからスケジュールや担任の変更が可能です
- 変更ボタンをクリック後、変更したいレッスンを選択ください
- 以下のような画面が表示されます
 - まずは「午前, 午後, 夜」を画面上部から選択ください
 - 各曜日, 時間帯で「講師情報確認」で講師の情報確認ください。動画を閲覧できます
 - あとは気になる講師名をクリックいただくだけです(また変更できますのでご安心ください)

レッスンスケジュールや担任講師を変更する

午前 (06:00 - 12:00) - 空きなし

※予約を間違った場合は「ゴミ箱」アイコンをクリックし、再度ご予約ください

スタート時間	月	火	水	木	金	土	日
AM 06:00~ (25min)	Angel 講師情報確認	Connie Ana Sheila 講師情報確認	Connie Lovey Ana Sheila 講師情報確認	Angel 講師情報確認	Sheila 講師情報確認	Belle Ana 講師情報確認	Honey Ana Sheila 講師情報確認
AM 06:30~ (25min)	Angel 講師情報確認	Connie Ana 講師情報確認	Connie Lovey Ana Sheila	Angel 講師情報確認	—	Belle 講師情報確認	Honey Sheila 講師情報確認

マイページ全体像 >> 4) レッスンプラン・スケジュール情報

- 使用教材とレベルの変更

- 当校で利用できる教材一覧が表示されます
- 気になる教材がありましたら「この教材でレッスンを行う」をクリックください
- 講師に連絡が届き、講師から教材変更の手続きをさせていただきます
- 教材は生徒様ご自身で準備いただく必要がありますので、準備できましたら講師にご連絡ください

マイページ全体像 >> 5) レッスンポイントの予約

- レッスンポイント、振替ポイントの予約

- 自由予約制の方は、ご入会時と毎週日曜日にレッスンポイントが付与されます
- 固定/自由予約制の場合も、月2回までのレッスンキャンセルについては振替レッスンポイントが付与されます
- レッスンポイントや振替ポイントは合算して表示されます。「予約する」ボタンよりお好きな時間、講師を選択いただけます
- 正規会員中はレッスンポイントの使用期限はございません
 - 退会后1ヶ月間までレッスンポイントはご利用でき、それ以降はポイントが自動的にゼロとなります

マイページ全体像 >> 6) レッスンポイント購入

- レッスンポイント購入
 - 現行のレッスンプランに追加してレッスンポイントを購入いただくことが可能です
 - 正規会員中は、レッスンポイントの使用期限はございませんのでお気軽にご利用ください

マイページ全体像 >> 7) 事務局からのお知らせ、Communication

- 事務局からのお知らせ
 - お休みの際など、事務局からの連絡を掲載します
- Communication
 - 以下の情報が掲載されます
 - 講師からレッスン後の宿題やフィードバック
 - 生徒様がマイページからレッスンをキャンセルされた場合
 - レッスンポイントで予約された場合
 - 事務局がレッスンポイントを付与させていただいた場合

マイページ全体像 >> 8) レッスンカレンダー、レッスンキャンセル

- レッスンカレンダー

- 固定(担任制プラン)の方は、今後1ヶ月後のレッスンスケジュールが自動的に確保され、表示されます
- 自由予約や振替レッスンポイントを予約された場合も、こちらのカレンダーに表示されます
- 講師からレッスン後に宿題などのアップデートがあると「Homework」が表示されます。こちらからも宿題を確認いただくことが可能です

- レッスンキャンセル

- カレンダーに表示されているレッスンには「キャンセル」ボタンが表示されています。ご都合が悪い場合は、こちらからキャンセルが可能です
- 月2回(毎月1日～月末まで)のキャンセルについては、自動的に振替レッスンポイントが付与されます。レッスンスタート1時間前までにレッスンキャンセルをお願いします
- 月2回以上キャンセルされると、「キャンセル」ボタンがグレー色に変わりますが、キャンセルは可能です(ポイントは付与されません)